

Livsliniens Persondatapolitik

1. Generelt

Denne persondatapolitik er gældende for samtlige de oplysninger, som du giver til os og / eller som vi indsamler om dig som bruger af vores rådgivningstjenester, herunder også ved færden på vores hjemmeside. I politikken kan du læse om, hvilke oplysninger vi indsamler, hvordan vi behandler dine oplysninger og hvor længe, vi opbevarer oplysningerne om dig. Du kan læse denne politik hvis du har lyst og du kan altid kontakte os, hvis der er noget i politikken, du ikke kan acceptere. På vores hjemmeside Livslinien.dk vil du til enhver tid kunne finde den gældende version af politikken.

2. Dataansvarlig

Den dataansvarlige organisation for behandling af dine personoplysninger er:

Livslinien
Postboks 1157
1010 København K

Telefon 3332 1119
E-mail: livslinien@livslinien.dk
CVR-nr.: 20594993

Organisationen er, i forbindelse med vores behandling af personoplysninger, underlagt flere lovgivninger, herunder blandt andet Databeskyttelsesforordningen samt de supplerende bestemmelser i Databeskyttelsesloven, Indsamlingsloven, Bogføringsloven og Skattekontrolloven. Der er derfor flere hensyn vi er pålagt at tage i forbindelse med behandlingen af dine personoplysninger, afhængig af hvordan du er i kontakt med os. Dette vil vi gerne beskrive tydeligt i denne politik, så du ved hvilke oplysninger vi behandler, hvorfor vi behandler dem og hvilke rettigheder du har i forbindelse med behandlingen af dine personoplysninger.

3. Definitioner

Definitioner af visse af de vigtigste persondataretlige begreber:

Persondataforordningen: Europaparlamentets og Rådets Forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF med tilhørende regulering

Databeskyttelsesloven: Den lov, som måtte blive vedtaget på baggrund af forslag til lov om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (databeskyttelsesloven) fremsat den 25. oktober 2017.

Personoplysninger: Enhver for form information om en identificeret eller identificerbar fysisk person. Det vil sige oplysninger, som direkte eller indirekte, alene eller i kombination, kan identificere en bestemt fysisk person.

Dataansvarlig: Den fysiske eller juridiske person, offentlige myndighed, institution eller et andet organ, der alene eller sammen med andre afgør til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler der må foretages Behandling af Personoplysninger.

Databehandler: Den fysiske eller juridiske person, offentlige myndighed, institution eller et andet organ, der behandler Personoplysninger på den Dataansvarliges vegne.

Behandling: Enhver aktivitet eller række af aktiviteter som involverer brug af Personoplysninger, for eksempel indsamling, registrering, systematisering, ændring af, søgning i, sammenstilling, overlevering eller videregivelse til personer, myndigheder, selskaber med videre uden for organisationen.

Særlige Kategorier af Personoplysninger: Oplysninger om race eller etnisk oprindelse, politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning eller fagforeningsmæssigt tilhørsforhold, genetiske data, helbredsoplysninger eller oplysninger om en fysisk persons seksuelle forhold eller seksuelle orientering samt oplysninger i form af biometriske data, såfremt biometriske data behandles med det formål entydigt at identificere en fysisk person (følsomme oplysninger).

4. Formål med behandlingen af dine personoplysninger

Afhængig af om du er frivillig, ansat eller har valgt at støtte os økonomisk, eller om du er bruger af vores rådgivningstilbud, er vi forpligtede til at behandle dine personoplysninger på en måde så vi kan give dig den rådgivning eller ydelse, du efterspørger, og så vi kan leve op til de forpligtelser, vi har som rådgivningsorganisation. Dette gælder også ved håndtering af støttebidrag - medmindre du vælger at bidrage anonymt.

5. De personoplysninger, vi behandler om dig

Når du er bruger af vores rådgivningstilbud hos os indsamler vi ikke andre oplysninger om dig, end dem du selv giver os og dem der indsamles anonymt gennem cookies på computeren. Vi kan som nævnt i indledningen ikke se hverken det telefonnummer du ringer fra eller din e-mailadresse eller din computers IP-nummer, når vi er i kontakt i rådgivningen.

Afhængig af om du er frivillig, ansat eller bidrager hos os, indsamler vi følgende almindelige personoplysninger fra dig: Navn, adresse, postnummer, by, mobilnummer, e-mailadresse, registrerings- og kontonummer. Afhængig af dit forhold til os, indsamler vi oplysninger om dit CPR-nr., eksempelvis hvis du er ansat eller skal have løn for dit arbejde for Livslinien. Vi indsamler som udgangspunkt ingen Særlige Kategorier af Personoplysninger (følsomme oplysninger) om dig. Dog kan vi i dialogen med dig få helbredsoplysninger, som vi udelukkende indsamler i anonymiseret form.

6. Cookies

På Livsliniens hjemmeside gøres der brug af 'cookies' til at styre login og til at indsamle webstatistik. En cookie er en lille tekstfil, der sendes fra vores server til din browser og lagres på din computers harddisk eller den enhed du bruger til at tilgå hjemmesiden med (telefon, tablet eller lignende). Cookies er ensbetydende med, at du mere effektivt og nemmere kan bruge hjemmesiden. En cookie kan ikke sprede virus eller afvikle programmer. Vi indsamler cookies på en måde, der ikke kan forbinde brugeradfærden med bestemte personer. Du kan vælge helt at slå cookiefunktionen fra. En cookie indeholder ikke personlige oplysninger såsom oplysninger om din e-mailadresse eller andre personlige oplysninger udover, hvad der fremgår af nærværende politik. Du kan læse mere om dette på minecookies.org. Her kan du også læse om, hvordan du blokerer for dem.

7. Sådan behandler vi dine personoplysninger

Vi bruger dine personoplysninger til flere formål afhængig af, om du er frivillig, ansat, bidragsyder eller bruger af vores rådgivningstilbud, eller om du blot er bruger af vores hjemmeside.

Er du bruger af Livsliniens rådgivningstilbud, anvender vi dine personoplysninger til at:

- Besvare henvendelser via vores rådgivningstilbud
- Er du bruger af vores telefon-, chat eller netrådgivning er du anonym. Ved brug af disse tilbud har Livslinien ikke adgang til dine personlige oplysninger, medmindre du selv vælger at oplyse dem i samtalen. Dette kan være nyttigt, når vi skal hjælpe dig. Livslinien gemmer ikke disse personoplysninger, og skulle du have oplyst dem til os f.eks. i forbindelse med opkald til 112, slettes dine oplysninger med det samme og senest dagen efter.
- Livslinien gemmer dog chatsamtaler og netkorrespondancer mhp. kvalitetssikring og udvikling af vores rådgivning. Disse gemmes anonymiseret. Vi sletter alle gemte samtaler og korrespondancer efter et år.

Er du rådgiver / frivillig hos os, anvender vi dine personoplysninger til at:

- Koordinere og administrere din tilknytning og dine opgaver og vagter på Livslinien
- Skabe overblik over og kunne give tilbud om for eksempel kurser og videreuddannelsestilbud
- Opfylde lovgivningen, for eksempel indhentning af børneattester
- Kunne udbetale løn og lignende ved eksempelvis nattevagter
- Generelt at administrere din relation til Livslinien

Er du ansat hos os, anvender vi dine personoplysninger til at:

- Kunne udbetale løn og lignende
- Kunne kommunikere på dine vegne og i forhold til dig vedrørende dit ansættelsesforhold med myndigheder, bank, pensions- og forsikringsselskaber
- Opfylde lovgivningen, for eksempel indhentning af børneattester
- Generelt at administrere din relation til Livslinien

Har du ansøgt om at blive rådgiver eller ansat på Livslinien, anvender vi dine personoplysninger til at:

- Vurdere dine kompetencer og kvalifikationer
- Kontakte dig for evt. ansættelsessamtale

Er du bidragsyder anvender vi dine personoplysninger til at:

- Kunne administrere din indbetaling
- Kunne sende dig nødvendig information om dit bidrag
- Kunne indberette bidrag til SKAT
- Kunne sende dig takkebrev eller markedsføringsmateriale, såfremt dette samtidig er overensstemmelse med markedsføringsloven

Er du bruger af vores hjemmeside, anvender vi dine personoplysninger til at

- Kunne stille relevante funktionaliteter på vores hjemmeside til rådighed for dig
- Udarbejde statistik om din færden på vores hjemmeside

8. Hvorfor har vi lov til at behandle oplysninger om dig (behandlingsgrundlag)?

Når du bliver ansat eller frivillig hos os, hvis du bliver tilknyttet organisationen på anden måde, hvis du giver et støttebidrag til os eller indgår anden form for aftale med os, så behandler vi dine almindelige personoplysninger til netop det pågældende formål.

Vi kan også behandle dine almindelige personoplysninger, hvis du for eksempel har en forespørgsel eller lignende, som går forud for din beslutning om at indgå en aftale med os. Det juridiske grundlag for Behandling af dine Personoplysninger er Persondataforordningens artikel 6, stk. 1 (b), idet behandlingen af dine oplysninger er nødvendig for, at vi kan opfylde vores aftale med dig eller for, at vi kan håndtere forespørgsler og lignende forud for din eventuelle indgåelse af en aftale med os.

Vi har også mulighed for at behandle dine almindelige personoplysninger fordi vi har en legitim interesse i at behandle oplysningerne om dig, jf. Persondataforordningens artikel 6, stk. 1 (f), medmindre din ret til at opnå beskyttelse af dine egne almindelige personoplysninger går forud for vores legitime interesse i at behandle dine oplysninger. Vi har en legitim interesse i at behandle dine personoplysninger (eksempelvis dit navn og din e-mailadresse) til brug for markedsføringsformål. Vi overholder alle markedsføringslovens regler.

I visse tilfælde er vi retligt forpligtet til at behandle personoplysninger om dig. Det kan for eksempel være til brug for dokumentation af transaktioner og lignende i medfør af reglerne i bogføringsloven. Vi skal blandt andet gemme regnskabsmateriale i fem år fra afslutningen af det regnskabsår, som regnskabsmaterialet vedrører. Det kan ligeledes være i forbindelse med indberetninger til SKAT. Indberetninger til SKAT skal ske med angivelse af CPR-nr., jf. skattekontrolloven, og det er derfor grundlaget for vores behandling af oplysninger om dit CPR-nr.

Såfremt du afgiver eller har afgivet Særlige Kategorier af Personoplysninger (følsomme oplysninger) til os, for eksempel oplysninger om dit helbred, så er grundlaget for vores behandling artikel 9, stk. 2 (d) i persondataforordningens, idet vi er en organisation, der ikke arbejder med gevinst for øje, og idet vores sigte er af rådgivningsmæssig karakter. Behandlingen af dine Særlige Kategorier af Personoplysninger (følsomme oplysninger) foretages som led i vores legitime aktiviteter med henblik på at rådgive eller støtte dig bedst muligt. Derudover sker behandlingen af dine oplysninger under den betingelse, at du enten er en del af Livslinien eller at du, på grund af vores formål, er i regelmæssig kontakt med os.

Er du ikke frivillig, ansat, bruger af vores rådgivningstilbud eller bidrager, men for eksempel blot bruger af vores hjemmeside, har vi i begrænset omfang brug for at kunne administrere de oplysninger, du selv afgiver til brug for eksempelvis cookiehåndtering. Vi kan i nogle tilfælde registrere, hvilke IP-adresser, der har besøgt vores hjemmeside. En IP-adresse kan være en Personoplysning, og såfremt vi behandler din IP-adresse, så vil det ske på samme grundlag som beskrevet ovenfor.

9. Deling af dine personoplysninger

Vi kan dele dine personoplysninger med de leverandører og samarbejdspartnere, som bistår os for eksempel med vores IT-drift og hosting. Det betyder, at vi kan dele dine oplysninger med eksempelvis vores serviceleverandører, vores tekniske support og vores bank. I tillæg til ovenstående deler vi dine oplysninger i det omfang, vi er forpligtede hertil, for eksempel som følge af krav om indrapportering til offentlige myndigheder.

10. Opbevaring og sletning af dine personoplysninger

Vi opbevarer dine Personoplysninger efter nedenstående regler:

Er du frivillig hos os, vil vi opbevare dine oplysninger året ud + et kalenderår frem fra du er stoppet. Vi gør dette med henblik på at kunne udstede ansættelsesdokumentation. Du kan til enhver tid anmode om at vi sletter oplysningerne med det samme.

Er du ansat hos os, vil vi opbevare dine oplysninger indtil du beder om at disse slettes. Dette gør vi for at kunne dokumentere din tilknytning til organisationen i forhold til myndigheder og senere udstedelse af ansættelsesdokumentation. Du kan til enhver tid anmode om at vi sletter oplysningerne med det samme.

Har du ansøgt om at blive frivillig rådgiver eller ansat på Livslinien, opbevarer vi din ansøgning indtil ansættelsesprocessen er afsluttet. Derefter sletter vi din ansøgning og alle dine oplysninger.

Er du bruger af Livsliniens rådgivningstilbud opbevarer vi alene de anonymiserede, ikke-personhenførbare data du selv har oplyst i forbindelse med rådgivningen (oplysninger som køn, alder, bopælsområde, etc.). Disse opbevares i et statistiksystem, så vi kan udtrække samlet anonymiseret, ikke-personhenførbart statistik om vores rådgivning. Du kan til enhver tid få oplyst, hvilke data vi gemmer.

Er du bruger af vores hjemmeside opbevarer vi de oplysninger, vi har registret om dig i de cookies du har givet tilladelse til i op til 3 år fra dit seneste besøg på vores hjemmeside.

11. Dine rettigheder

Du har følgende rettigheder:

- Du har ret til at anmode om indsigt i, berigtigelse af eller sletning af dine personoplysninger
- Du har også ret til at modsætte dig behandlingen af dine personoplysninger og få behandlingen af dine personoplysninger begrænset
- Du har ret til at modsætte dig behandling af dine personoplysninger til brug for markedsføring
- Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde dit samtykke til enhver tid. Din tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden din tilbagekaldelse af dit samtykke
- Du har ret til at modtage de personoplysninger, som du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet)
- Du kan altid indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet

Der kan være betingelser eller begrænsninger knyttet til udnyttelsen af ovennævnte rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du for eksempel har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - det afhænger af de særlige omstændigheder for den pågældende behandlingsaktivitet.

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at kontakte os via e-mail på: livslinien@livslinien.dk eller på telefonnummer: 3332 1119. Hvis vi er i tvivl om din identitet, kan vi bede dig om at identificere dig selv. Bortset fra de almindelige kommunikationsomkostninger er dette gratis.

Indsigelsesret

Du har ret til at bede os om ikke at behandle dine personlige oplysninger i de tilfælde, hvor behandlingen er baseret på artikel 6, stk. 1 (e) (opgave i samfundets interesse eller offentlig myndighedsudøvelse) eller artikel 6, stk. 1 (f) (legitim interesse). Det fremgår af denne politik i hvilket omfang, vi behandler dine oplysninger til disse formål. Du kan til enhver tid kontakte os vedrørende dette.

12. Eventuelle konsekvenser ved ikke at afgive personoplysninger

Såfremt du er forpligtet til at give oplysninger om dig selv til os, så vil det fremgå dér, hvor vi indsamler oplysningerne. Hvis du ikke vil afgive de personoplysninger, vi beder om, så kan det have den konsekvens, at vi ikke kan levere de tjenester til dig, som du efterspørger.

13. Sikkerhed

På Livslinien er behandlingen af personoplysninger underlagt vores generelle IT- og sikkerhedspolitik. Denne indeholder regler for gennemførelse af risikovurdering og konsekvensanalyse af eksisterende, samt nye eller ændrede behandlingsaktiviteter. Vi har interne regler og procedurer for opretholdelse af passende sikkerhed fra det tidspunkt, hvor vi indsamler personoplysninger frem til sletning, ligesom vi alene overlader vores behandling af personoplysninger til databehandlere, som opretholder et tilsvarende passende sikkerhedsniveau og med hvem vi kan indgå databehandlingsaftaler.

14. Klage til tilsynsmyndighed

Hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, kan du klage til Datatilsynet på adressen: Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K., telefonnummer 3319 3200 eller på e-mail: dt@datatilsynet.dk

15. Klage over rådgivning

Hvis du har valgt at klage ikke-anonymt over den rådgivning du har modtaget, opbevarer vi dine data, indtil vi har behandlet klagen, hvorefter al personhenførbare data slettes.

16. Opdatering af denne politik

Livslinien er som nævnt i indledningen forpligtet til at overholde de gældende principper om beskyttelse af personoplysninger og databeskyttelse. Vi gennemgår derfor løbende denne politik for at holde den opdateret og i overensstemmelse med gældende lovgivning. Denne politik kan ændres uden varsel.

17. Anonymitet og tavshedspligt

Alle ansatte og frivillige i Livslinien har tavshedspligt, og dine oplysninger bliver derfor holdt fortroligt.